




-  **Modalidad: Presencial**
-  **Duración: 90 horas**
-  **Garantía de aprendizaje**
-  **Tutor personal**
-  **Diploma acreditativo**
-  **Precio: Subvencionado**

OBJETIVOS

Los objetivos del curso son:

- Interpretar mensajes orales sencillos en inglés, emitidos en el ámbito de la actividad de restauración, así como los escritos más usuales durante el servicio.
- Junto con ello, producir mensajes orales sencillos en inglés, referidos a situaciones habituales de la actividad y redactar en inglés documentos escritos sencillos, relacionados con las situaciones anteriores.
- Sobre todo, comunicarse oralmente con uno o varios interlocutores en inglés, expresando e interpretando mensajes de complejidad reducida, en distintas situaciones, formales e informales, propias del servicio de restauración.

CONTENIDOS

1. Presentación de información gastronómica y documental en inglés

- Interpretación y traducción de menús, cartas y recetas.
- Elaboración de listas distribución de comensales en un evento o servicio especial de restauración.
- Confección de horarios del establecimiento.
- Información básica sobre eventos en restauración, como fecha, lugar y precio.
- Atención de demandas de información sobre la oferta gastronómica, bebidas y precios de las mismas.
- Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para la gestión y promoción del establecimiento.
- Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para las comandas, indicaciones y horarios.
- Consulta de un manual sencillo de maquinaria, equipamiento o utensilio de la actividad de restauración y de aplicación informática.

2. Atención al cliente en inglés en el servicio de restauración

- Terminología específica en las relaciones con los clientes.
- Presentación personal (dar información de uno mismo)
- Usos y estructuras habituales en la atención al cliente o consumidor: saludos, presentaciones, fórmulas de cortesía, despedida.
- Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes o consumidores: situaciones habituales en las reclamaciones y quejas de clientes.
- Simulación de situaciones de atención al cliente en el restaurante y resolución de reclamaciones con fluidez y naturalidad.

3. Expresión oral y escrita de la terminología específica del Restaurante

- Manejo de la terminología de las principales bebidas en inglés.
- Uso y manejo de las expresiones más frecuentes en restauración.

PLAN DE TRABAJO

El desarrollo del curso presencial se realizará en las instalaciones de CCI FORMACIÓN, sitas en: Polígono Industrial Romica · C/E, nº 140 - Nave 23 · 02007 Albacete.

FECHA INICIO	FECHA FIN	DÍAS Y HORARIOS	HORAS
		PENDIENTE DE CONCRETAR	90



PARTICIPANTES

Los participantes de la acción formativa serán trabajadores ocupados en el momento del inicio del curso que deberán pertenecer a las empresas del sector de “Empresas de hostelería”.

Los participantes, en el momento de inicio de la acción formativa, deberán cumplir además con alguno de los siguientes requisitos de acceso:

- Estar en posesión del título de Bachiller o equivalente.
- Estar en posesión de un certificado de profesionalidad nivel 3 o un certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia.
- Cumplir el requisito académico de acceso a ciclos formativos de grado superior o bien haber superado la prueba de acceso.
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años.
- Tener las competencias clave de nivel 3.

CERTIFICADO ACREDITATIVO

Una vez terminado el curso, cada alumno recibirá el Certificado Acreditativo del **MF1051_2: INGLÉS PROFESIONAL PARA SERVICIOS DE RESTAURACIÓN** que garantiza que ha superado con éxito.

INSCRIPCIÓN

DATOS DEL ALUMNO

APELLIDOS		NOMBRE	
FECHA DE NACIMIENTO	D.N.I.	NACIONALIDAD	SEXO <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>
DOMICILIO	POBLACIÓN	CÓDIGO POSTAL	
TLF PARTICULAR	TLF MÓVIL	E-MAIL	
MINUSVALÍA	SÍ <input type="checkbox"/> TIPO _____ NO <input type="checkbox"/>		

IMPORTANTE: Es imprescindible cumplimentar todos los datos solicitados para que esta ficha de Inscripción sea válida.

FECHA

FIRMADO ALUMNO

(Declaro que los datos expuestos corresponden a la realidad)